

Przestrzeganie przepisów prawa pracy w supermarketach i innych placówkach handlowych

| W 2003 r. przeprowadzono kontrole w: | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 139 supermarketach należących do 27 sieci handlowych. Skontrolowane placówki zatrudniały łącznie 35,8 tys. pracowników, w tym 22 235 kobiet i 33 młodocianych; • 545 sklepach, zatrudniających 40,5 tys. pracowników, w tym 26 404 kobiety i 1 136 młodocianych. | | |
| Zagadnienia objęte kontrolą | Odsetek kontrolowanych placówek, w których stwierdzono nieprawidłowość i | Uwagi |
| SUPERMARKETY | | |
| PRAWORZĄDNOŚĆ W STOSUNKACH PRACY | | |
| URLOPY | | |
| udzielenie urlopu wypoczynkowego w roku, w którym pracownik nabył do niego prawo | 54 | 3 333 pracownikom nie udzielono urlopu w łącznej liczbie 19 343 dni. |
| przestrzeganie innych przepisów dot. urlopów wypoczynkowych | 25 | nieprawidłowości dotyczyły ustalenia planu urlopów oraz udzielania urlopów w częściach w taki sposób, że żadna z nich nie gwarantowała wypoczynku w wymiarze co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. |
| CZAS PRACY | | |
| ewidencja czasu pracy | 34 | nieprawidłowości ujawniono w stosunku do 6 276 (blisko 18 %) pracowników; nie wykazywano w ewidencji pracy w godzinach nadliczbowych, w porze nocnej oraz pracy wykonywanej w czasie inwentaryzacji. Stwierdzono także istnienie różnic pomiędzy zapisami w kartach ewidencji czasu pracy i ewidencji elektronicznej. |
| udzielanie co trzeciej niedzieli wolnej od pracy | 29 | 401 pracownikom nie udzielono co 3-ciej niedzieli wolnej od pracy. |
| wprowadzenie pięciodniowego tygodnia pracy | 22 | dla 308 pracowników nie wprowadzono 5-dniowego tygodnia pracy. |
| zatrudnianie pracowników w warunkach przekroczenia dobowego limitu godzin nadliczbowych | 12 | 435 pracowników przekroczyło dobowy limit godzin nadliczbowych. |
| ustalenie dobowego wymiaru czasu pracy | 9 | dla 175 pracowników ustalono nieprawidłowo dobowy wymiar czasu pracy. |
| WYNAGRODZENIA I INNE ŚWIADCZENIA ZE STOSUNKU PRACY | | |
| wypłacanie lub zaniżanie ekwiwalentu za urlop wypoczynkowy | 25 | 153 pracownikom nie wypłacono lub zaniżono ekwiwalent za urlop wypoczynkowy na kwotę 12 916 zł. |
| wypłacanie lub zaniżanie wynagrodzenia za godziny nadliczbowe | 17 | 1 087 pracownikom nie wypłacono lub zaniżono wynagrodzenie za godziny nadliczbowe na kwotę 735 016 zł. |
| terminowa wypłata wynagrodzenia | 11 | 1 914 pracownikom wypłacono z opóźnieniem. |
| wypłacanie lub zaniżanie dodatku za pracę w porze nocnej | 9 | 574 pracownikom nie wypłacono lub zaniżono dodatek za pracę w porze nocnej. |
| wypłacanie lub zaniżanie wynagrodzenia za urlop wypoczynkowy | 9 | 153 pracownikom nie wypłacono lub zaniżono wynagrodzenie za urlop wypoczynkowy na kwotę 9 063 zł. |
| STOSUNEK PRACY | | |
| zamieszczanie w świadectwach pracy informacji wymaganych przepisami | 25 | np. niezamieszczanie w świadectwach pracy informacji o liczbie dni wykorzystanego urlopu, okresach nieskładkowych, niepodawanie podstawy prawnej rozwiązania stosunku pracy. Nieprawidłowości ujawniono w 300 świadectwach pracy. |
| prowadzenie akt osobowych | 24 | nieprawidłowości dot. 1 043 pracowników i polegały głównie na: braku wykazu dokumentów znajdujących się w aktach osobowych, nieponumerowaniu dokumentów oraz braku oświadczeń pracowników będących rodzicami lub opiekunami dzieci o zamiarze lub braku zamiaru skorzystania z przysługujących im uprawnień. |
| zapisy w regulaminie pracy | 20 | nieprawidłowości dot. dostosowania regulaminu pracy do przepisów w zakresie systemu i rozkładu czasu pracy w pięciodniowym tygodniu pracy; ustalenia terminu wypłaty wynagrodzenia wyłącznie dla stałych składników wynagrodzenia, ustalenia sposobu informowania pracowników o ryzyku zawodowym wiążącym się z wykonywaną pracą. |
| rozwiązywanie umów o pracę bez wypowiedzenia | 13 | z 29 pracownikami rozwiązano umowy o pracę bez wypowiedzenia z naruszeniem przepisów. |
| BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY | | |
| transport wewnętrzny | 65 | brak ładu i porządku w ciągach komunikacyjnych (w ponad połowie placówek); brak oznakowań ciągów komunikacyjnych; użytkowanie niesprawnych wózków transportowych; naruszanie normatywów ręcznego przemieszczania przedmiotów. |
| składowanie i magazynowanie towarów | 51 | magazynowanie towarów w miejscach do tego nieprzeznaczonych; układanie towarów w sposób zagrażający ich upadkiem (np. nadmierne „piętrowanie” palet); brak instrukcji bhp dotyczących składowania materiałów; brak oznaczeń maksymalnej nośności stropów i regałów; niestabilność regałów. |
| organizacja i wyposażenie pomieszczeń higienicznosanitarnych | 37 | niedostateczna liczba, a nawet brak siedzisk w pomieszczeniach; niesprawność urządzeń samozamykających drzwi do ustępów, nieudostępnianie ustępów pracownikom (drzwi zamykano na klucz); brak szafek odzieżowych. |
| wentylacja, oświetlenie i ogrzewanie | 37 | brak oświetlenia dziennego w pomieszczeniach pracy; brak pomiarów natężenia oświetlenia elektrycznego; brak wentylacji mechanicznej w ustępach; zbyt niska temperatura w pomieszczeniach pracy w działach pomocniczych. |

| | | |
|--|----|--|
| szkolenia wstępne w dziedzinie bhp | 37 | uchylenia dot. 664 pracowników, w tym 510 prac. nie przeszkolono w ramach szkoleń podstawowych. |
| eksploatacja urządzeń i instalacji energetycznych | 30 | brak pomiarów skuteczności ochrony przeciwporażeniowej przed dotykem pośrednim lub niedotrzymanie terminów pomiarów; brak instrukcji eksploatacji poszczególnych urządzeń i odbiorników energii elektrycznej; brak zabezpieczeń przed dotykem bezpośrednim do części czynnych; nieprawidłowo osadzone gniazda wtykowe. |
| dostosowanie do wymogów bhp maszyn i urządzeń | 28 | brak osłon części wirujących i wyłączników awaryjnych eksploatowanych maszyn; brak dokumentacji technicznych maszyn lub ich tłumaczeń na język polski. |
| badania i pomiary czynników szkodliwych dla zdrowia | 24 | brak pomiarów czynników szkodliwych m.in. poziomu hałasu lub niezachowanie częstotliwości ich pomiarów. |
| procesy technologiczne | 19 | brak instrukcji bhp na niektórych stanowiskach; niewłaściwa organizacja pracy w działach przetwórczych (piekarnictwo, obróbka mięsa); brak miejsc siedzących na stanowiskach pracy. |
| obiekty i pomieszczenia pracy | 16 | niewłaściwy stan techniczny dróg, schodów, pochylni i ramp; niedotrzymanie normatywów powierzchniowych i objętościowych oraz wysokości pomieszczeń. |
| wyposażenie pracowników w środki ochrony indywidualnej | 13 | nie zapewniono kasków ochronnych, nakolanników i nakolietników pracownikom jeżdżącym na wrotkach; pracownicy przesiewający mąkę nie byli wyposażeni w półmasksi przeciwpyłowe. |
| ocena ryzyka zawodowego | 7 | brak pełnej oceny ryzyka dotyczy zwłaszcza pracy na stanowiskach kasjera-wrotkarza i masarza. |

SKLEPY

PRAWORZĄDNOŚĆ W STOSUNKACH PRACY

| | | |
|--|----|---|
| URLOPY | | |
| udzielanie urlopów wypoczynkowych w roku kalendarzowym, w którym pracownicy nabyli do nich prawo | 30 | 1 744 pracownikom nie udzielono urlopu w łącznej liczbie 9 781 dni. |
| przestrzeganie pozostałych regulacji dot. urlopów | 16 | nieprawidłowości obejmowały głównie niesporządzenie planu urlopów oraz udzielanie ich w częściach, z których żadna nie zapewniała 14 kolejnych dni kalendarzowych odpoczynku. |

| | | |
|--|----|---|
| CZAS PRACY | | |
| ewidencja czasu pracy | 15 | nieprawidłowo prowadzono ewidencję czasu pracy 2 019 pracowników. Najczęściej nieprawidłowości polegały na niewykazywaniu pracy w godzinach nadliczbowych i w porze nocnej. |
| wprowadzenie pięciodniowego tygodnia pracy | 13 | 907 pracowników, przepracowało więcej dni niż wynika z pięciodniowego tygodnia pracy. |

| | | |
|---|----|---|
| WYNAGRODZENIA I INNE ŚWIADCZENIA ZE STOSUNKU PRACY | | |
| wypłacanie lub zaniżanie ekwiwalentu za urlop wypoczynkowy | 10 | 123 pracownikom zaniżono lub nie wypłacono ekwiwalentu za urlop wypoczynkowy na kwotę 10 525 zł. |
| wypłacanie lub zaniżanie wynagrodzenia za pracę w godzinach nadliczbowych | 10 | 436 pracownikom nie wypłacono lub zaniżono wynagrodzenie za pracę w godzinach nadliczbowych na kwotę 50 679 zł. |

| | | |
|---|----|---|
| STOSUNEK PRACY | | |
| prowadzenie akt osobowych | 32 | nieprawidłowo prowadzono akta dla 1 801 pracowników. Np. stwierdzano brak w aktach osobowych kopii świadectw pracy od poprzednich pracodawców, oświadczeń pracowników o zapoznaniu się z treścią regulaminu pracy. |
| zgodna z przepisami treść regulaminu pracy | 26 | nieprawidłowości polegały m.in. na niepodaniu informacji o: sposobie informowania pracowników o ryzyku zawodowym, które wiąże się z wykonywaną pracą, miejscu, czasie i terminie wypłaty wynagrodzenia, sposobie potwierdzenia przez pracownika przybycia i obecności w pracy. |
| zamieszczenie w świadectwie pracy wymaganych informacji | 24 | nieprawidłowości stwierdzono w 334 świadectwach pracy, np. polegały one na niezamieszczeniu informacji o: okresach nieskładkowych przypadających w czasie zatrudnienia, wykorzystaniu urlopów wypoczynkowych. Ponadto podawano błędne informacje o trybie rozwiązania stosunku pracy. |
| treść umowy o pracę | 14 | nieprawidłowości stwierdzono w 321 umowach o pracę, dotyczyły one głównie nieokreślenia miejsca świadczenia pracy. |

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

| | | |
|--|----|--|
| składowanie i magazynowanie towarów | 29 | magazynowanie towarów w miejscach do tego nieprzeznaczonych, wspieranie składowanych towarów o konstrukcję budynku, brak instrukcji bhp dotyczących składowania materiałów, brak oznaczeń maksymalnej nośności regałów, niestabilność regałów, składowanie towarów na uszkodzonych paletach. |
| szkolenia wstępne w dziedzinie bhp | 27 | nieprawidłowości dot. 588 pracowników, w tym 427 pracowników nie zostało przeszkolonych w ramach szkoleń podstawowych. |
| transport wewnętrzny | 24 | nieprawidłowości polegały głównie na brak ład i porządku w ciągach komunikacyjnych (w co piątą placówce), niewyznaczeniu dróg transportowych, zmniejszeniu szerokości dróg przez składowane towary, naruszaniu normatywów ręcznego przemieszczania przedmiotów. |
| eksploatacja urządzeń i instalacji energetycznych | 20 | nieprawidłowo osadzone gniazda wtykowe, brak pokryw na gniazdach wtykowych, przewody elektryczne niezabezpieczone przed uszkodzeniami mechanicznymi, brak instrukcji urządzeń i odbiorników elektrycznych. |
| organizacja i wyposażenie pomieszczeń higienicznosanitarnych | 18 | nieprawidłowości polegały głównie na: niedostatecznej liczbie, a nawet braku siedzisk w pomieszczeniach, braku natrysków, niezapewnieniu ścian zmywalnych i czystości pomieszczeń, braku szafek odzieżowych. |
| wentylacja, oświetlenie i ogrzewanie | 18 | brak pomiarów natężenia oświetlenia elektrycznego, brak wentylacji mechanicznej w szatniach i ustępach, zbyt niska temperatura na stanowiskach usytuowanych przy drzwiach (brak kurtyny). |
| wymogi dotyczące ewakuacji | 17 | niewłaściwie oznakowane drogi ewakuacyjne, ograniczony dostęp do wyjść ewakuacyjnych. |
| obiekty i pomieszczenia pracy | 11 | nieprawidłowości polegały głównie na: niedostatecznej liczbie, a nawet braku normatywów powierzchniowych i objętościowych oraz wysokości pomieszczeń. |
| dostosowanie do wymogów bhp maszyn i urządzeń | 11 | brak dokumentacji technicznych maszyn lub ich tłumaczeń na język polski. |

| | | | |
|--|--|---|--|
| wyposażenie pracowników w odzież i obuwie robocze oraz w środki ochrony indywidualnej | 10 | stosowanie niezgodnie z przepisami własnej odzieży i obuwia roboczego, brak tabel przydziału odzieży i obuwia roboczego oraz środków ochrony indywidualnej. | |
| dopuszczenie do pracy pracowników bez wstępnych badań lekarskich | 8 | dot. 108 pracowników. | |
| dokonywanie oceny ryzyka zawodowego | 7 | brak działań w zakresie ocen ryzyka zawodowego prowadzi do braku informacji o zagrożeniach występujących na stanowiskach pracy. | |
| Zastosowane środki prawne | | | |
| Nazwa środka prawnego | Liczba środków prawnych | | |
| | supermarkety | sklepy | |
| decyzje | 2 020 | 3 290 | |
| wnioski w wystąpieniach | 1 357 | 3 459 | |
| wnioski o ukaranie do sądu | 11 | 16 | |
| mandaty karne | 146 (na kwotę 42,4 tys.zł) | 185 (na kwotę 61,6 tys. zł) | |
| Niezależnie od zastosowanych ww. środków prawnych, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości leżących w kompetencjach innych organów, kierowano zawiadomienia do: | | | |
| Zawiadomiony organ | Liczba zawiadomień dotyczących: | | |
| | supermarketów | sklepów | |
| Prokuratura | 1 | 2 | |
| Państwowa Straż Pożarna | - | 2 | |
| Państwowa Inspekcja Sanitarna | - | 2 | |
| Urząd Dozoru Technicznego | 1 | - | |
| organy nadzoru budowlanego | 1 | 2 | |
| Do chwili opracowania sprawozdania zrealizowano w: | | | |
| - supermarketach: 81% decyzji i 73% wniosków zawartych w wystąpieniach, | | | |
| - sklepach: 80% decyzji i 70% wniosków zawartych w wystąpieniach. | | | |